Términos y Condiciones de AUTOFLOW

Última actualización: 28 de septiembre de 2026

Estos Términos y Condiciones regulan el registro, acceso, contratación y utilización de AUTOFLOW, plataforma tecnológica operada por AUTOMAT SYSTEMS SAS (“AUTOMAT”).

AUTOFLOW permite contratar y utilizar automatizaciones, robots, integraciones, comunicaciones automatizadas, servicios digitales y servicios gestionados por AUTOMAT.

Al crear una cuenta, solicitar un servicio, contratar una suscripción, aceptar estos Términos y Condiciones o utilizar AUTOFLOW, el usuario declara haberlos leído, comprendido y aceptado, junto con la Política de Privacidad de AUTOFLOW.

Cuando el usuario actúe en representación de una empresa, organización o tercero, declara además contar con autorización suficiente para actuar por cuenta y orden de dicha entidad, incluyendo la facultad de autorizar a AUTOMAT a realizar las operaciones necesarias para prestar los servicios contratados.

1. Identificación del proveedor

AUTOFLOW es operado por:

AUTOMAT SYSTEMS SAS
Avenida Italia 6201, Edificio Los Naranjos, LATU
Montevideo, Uruguay

Correo electrónico: robot@automat.uy

En adelante, “AUTOMAT”.

2. AUTOFLOW

AUTOFLOW es una plataforma tecnológica que permite a empresas y organizaciones contratar y operar procesos automatizados.

Los servicios podrán incluir, entre otros:

- **automatización de tareas y procesos;**
- **consulta, obtención y procesamiento de información;**
- **interacción automatizada con plataformas públicas o privadas;**
- **robots administrativos, comerciales, financieros, contables o de gestión;**
- **generación, procesamiento o envío de documentos;**
- **envío y gestión de comunicaciones;**
- **integraciones entre sistemas;**
- **procesamiento de datos;**
- **monitoreo y seguimiento de información;**
- **asistentes y sistemas basados en inteligencia artificial;**
- **ejecución automatizada o gestionada de procesos;**
- **otras funcionalidades incorporadas por AUTOMAT.**

Las características, alcance, modalidad y precio de cada servicio serán los informados mediante AUTOFLOW, propuesta comercial, orden de servicio o cualquier otro medio expresamente aceptado por el cliente.

3. Registro y cuenta de usuario

Para utilizar determinados servicios será necesario crear una cuenta.

El usuario deberá proporcionar información verdadera, completa y actualizada.

El usuario será responsable de:

- **mantener actualizada la información de su cuenta;**
- **preservar sus credenciales;**
- **controlar quiénes se encuentran autorizados para utilizarla;**
- **utilizar mecanismos adecuados de seguridad;**
- **impedir usos no autorizados;**
- **informar a AUTOMAT ante cualquier incidente o acceso ilegítimo del que tenga conocimiento.**

Las operaciones realizadas desde una cuenta podrán considerarse realizadas por su titular o por las personas autorizadas por éste, salvo que AUTOMAT haya sido informado oportunamente de un acceso no autorizado.

4. Representación de la empresa

Cuando una persona registre una cuenta, contrate un servicio, proporcione información, habilite una integración o utilice AUTOFLOW en nombre de una empresa u organización, declara y garantiza que:

- **se encuentra debidamente autorizada para actuar en representación de dicha entidad;**
- **posee facultades suficientes para aceptar estos Términos y Condiciones;**
- **puede autorizar a AUTOMAT a realizar las operaciones necesarias para prestar los servicios;**
- **cuenta con autorización para facilitar los datos, accesos, documentos y demás información requerida;**
- **puede autorizar consultas, comunicaciones, integraciones y ejecuciones realizadas por AUTOFLOW por cuenta de dicha entidad.**

La aceptación de estos Términos constituye una autorización expresa para que AUTOMAT actúe, dentro del alcance de los servicios contratados, por cuenta y orden del cliente.

Si quien realiza el alta carece de facultades suficientes, será responsable por las consecuencias derivadas de haber invocado una representación que no poseía, sin perjuicio de las demás responsabilidades que correspondan.

5. Autorización para actuar por cuenta y orden del cliente

Cuando un servicio requiera consultar, acceder, ingresar, extraer, procesar, transmitir o presentar información mediante sistemas de terceros, el cliente autoriza expresamente a AUTOMAT a realizar dichas acciones por su cuenta y orden.

Esta autorización podrá comprender, entre otras actividades:

- **consultar plataformas públicas o privadas;**

- **acceder a información disponible para el cliente;**
- **realizar búsquedas;**
- **descargar documentos;**
- **cargar información;**
- **consultar estados o registros;**
- **interactuar con APIs;**
- **iniciar procesos;**
- **presentar solicitudes;**
- **transmitir información;**
- **generar comunicaciones;**
- **realizar operaciones técnicas necesarias para ejecutar la automatización.**

El cliente declara contar con todos los derechos, facultades, permisos y bases jurídicas necesarios para autorizar dichas operaciones.

AUTOMAT podrá confiar razonablemente en las instrucciones y declaraciones del cliente y no estará obligada a realizar una verificación jurídica independiente de cada operación, salvo cuando exista una obligación legal específica o indicios razonables de un uso ilícito.

6. Responsabilidad del cliente sobre las operaciones solicitadas

El cliente será responsable de:

- **utilizar AUTOFLOW únicamente respecto de datos, empresas, personas, cuentas, sistemas y activos para los que tenga autorización;**
- **contar con las bases jurídicas, consentimientos y permisos necesarios;**
- **garantizar la legitimidad del origen de los datos;**
- **impartir instrucciones lícitas;**
- **verificar que las personas que utilizan AUTOFLOW en su organización cuentan con autorización suficiente;**
- **mantener actualizada la información necesaria para la operación de los robots.**

La disponibilidad técnica de una funcionalidad no significa que AUTOMAT haya validado la legalidad de su utilización en un caso particular.

7. Solicitud y activación

La selección de un robot, automatización o servicio constituye una solicitud de contratación.

La activación podrá estar sujeta a verificaciones:

- **técnicas;**
- **comerciales;**
- **administrativas;**
- **operativas;**
- **de seguridad;**
- **de cumplimiento.**

AUTOMAT podrá solicitar documentación, configuraciones, accesos, permisos o información adicional antes de habilitar el servicio.

8. Condiciones particulares de cada servicio

Determinados servicios podrán estar sujetos a condiciones específicas relacionadas con:

- **volumen;**
- **cantidad de ejecuciones;**
- **frecuencia;**
- **consumo;**
- **canales utilizados;**
- **infraestructura;**
- **proveedores externos;**
- **número de mensajes;**
- **datos procesados;**
- **modalidad de operación;**
- **niveles de servicio.**

Estas condiciones podrán informarse dentro de AUTOFLOW, mediante propuesta comercial u otro documento aceptado por el cliente.

9. Servicios ejecutados o gestionados por AUTOMAT

Algunos servicios podrán contratarse bajo una modalidad en la que personal de AUTOMAT opere, supervise, programe, inicie o ejecute robots o procesos por cuenta del cliente.

Estos servicios se denominarán Servicios Gestionados.

El cliente autoriza a AUTOMAT y al personal que ésta designe a realizar las acciones necesarias para ejecutar el servicio dentro de las instrucciones y parámetros acordados.

Esto podrá incluir:

- **iniciar ejecuciones;**
- **programar procesos;**
- **supervisar resultados;**
- **controlar incidencias;**
- **reintentar operaciones;**
- **cargar información;**
- **realizar consultas;**
- **enviar comunicaciones;**
- **ejecutar acciones sobre sistemas externos;**
- **realizar configuraciones operativas.**

10. Responsabilidad en Servicios Gestionados

La ejecución de un proceso por personal de AUTOMAT no implica que AUTOMAT asuma la titularidad, dirección empresarial o responsabilidad por la finalidad del proceso del cliente.

El cliente continuará siendo responsable de:

- **determinar la finalidad de la operación;**
- **definir los destinatarios;**
- **establecer las reglas de negocio;**
- **garantizar la legitimidad de los datos;**
- **proporcionar instrucciones;**
- **obtener autorizaciones y consentimientos;**
- **validar los criterios aplicables;**
- **controlar las consecuencias empresariales de la operación.**

AUTOMAT será responsable de ejecutar razonablemente las tareas operativas asumidas conforme a las instrucciones y condiciones contratadas.

Cuando una situación requiera una decisión empresarial, jurídica, financiera, contable o comercial que no haya sido definida previamente, AUTOMAT podrá suspender la ejecución y solicitar instrucciones al cliente.

11. Precio de los Servicios Gestionados

Los Servicios Gestionados podrán tener un cargo adicional al precio de la automatización.

El precio podrá depender de factores como:

- **número de ejecuciones;**
- **volumen;**
- **complejidad;**
- **dedicación operativa;**
- **horario;**
- **criticidad;**
- **cantidad de excepciones;**
- **nivel de supervisión;**
- **nivel de servicio acordado.**

La contratación de una automatización no implica la inclusión de Servicios Gestionados salvo que se indique expresamente.

12. Servicios de comunicación

Determinadas automatizaciones podrán enviar comunicaciones mediante:

- **WhatsApp;**
- **correo electrónico;**
- **SMS;**
- **otros servicios digitales.**

Cuando el cliente contrate una funcionalidad de este tipo, autoriza expresamente a AUTOMAT a realizar dichas comunicaciones por cuenta y orden del cliente.

El cliente será responsable de la finalidad, contenido, destinatarios y legitimidad de las comunicaciones.

13. WhatsApp Business Platform y Meta

Determinados servicios podrán utilizar WhatsApp Business Platform, servicios de Meta o infraestructura tecnológica relacionada.

Para prestar estos servicios, AUTOMAT podrá utilizar cuentas, aplicaciones, números telefónicos, infraestructura, proveedores y medios de pago contratados o administrados directamente por AUTOMAT.

AUTOMAT podrá, entre otras acciones:

- **darse de alta como usuario o proveedor de servicios de Meta;**
- **mantener cuentas de WhatsApp Business Platform;**
- **registrar números telefónicos;**
- **asignar números dedicados a clientes;**

- **configurar plantillas;**
- **integrar servicios mediante APIs;**
- **contratar capacidad o consumo de Meta;**
- **asumir frente a Meta el pago de los consumos correspondientes;**
- **administrar técnicamente la infraestructura;**
- **enviar mensajes por cuenta y orden del cliente.**

14. Números y líneas dedicadas

AUTOMAT podrá asignar al cliente uno o más números telefónicos dedicados para la prestación del servicio.

Salvo acuerdo expreso en contrario:

- **dichos números serán contratados, registrados o administrados por AUTOMAT;**
- **se utilizarán exclusivamente para prestar los servicios contratados;**
- **su asignación al cliente no implicará la transferencia de titularidad;**
- **AUTOMAT podrá administrar técnicamente dichos activos;**
- **al finalizar el servicio, AUTOMAT podrá desactivarlos, mantenerlos, sustituirlos o reasignarlos conforme a las condiciones aplicables.**

Cuando resulte técnicamente viable y comercialmente acordado, podrá convenirse la transferencia o portabilidad de determinados activos mediante condiciones específicas.

15. Autorización para enviar mensajes en representación del cliente

Cuando el cliente contrate una automatización que utilice WhatsApp Business Platform u otro servicio de mensajería, autoriza expresamente a AUTOMAT a enviar mensajes, notificaciones y comunicaciones en su nombre, por su cuenta y orden.

Esta autorización comprende las operaciones necesarias para:

- **administrar números;**
- **configurar plantillas;**
- **iniciar conversaciones habilitadas;**
- **enviar mensajes;**
- **procesar respuestas;**
- **registrar estados;**
- **realizar integraciones;**
- **administrar APIs;**
- **operar la infraestructura asociada.**

AUTOMAT actuará como proveedor tecnológico y operador del canal.

La finalidad empresarial de cada comunicación continuará correspondiendo al cliente.

16. Consentimiento de destinatarios

El cliente será responsable de garantizar que puede legítimamente contactar a los destinatarios incluidos en sus procesos.

Cuando corresponda, deberá:

- **haber obtenido legítimamente sus datos;**
- **contar con el consentimiento requerido;**
- **conservar evidencia de dicho consentimiento cuando resulte necesario;**
- **informar correctamente la identidad de la empresa remitente;**
- **respetar bajas, bloqueos u oposiciones;**
- **mantener actualizadas sus bases;**
- **cumplir las políticas aplicables al canal utilizado.**

El cliente autoriza a AUTOMAT a confiar razonablemente en que las bases de contactos, destinatarios e instrucciones proporcionadas cumplen esos requisitos.

17. Contenido de las comunicaciones

El cliente será responsable del contenido y propósito comercial de las comunicaciones enviadas por su cuenta.

AUTOMAT podrá negarse a ejecutar o suspender comunicaciones que razonablemente puedan:

- **infringir la normativa;**
- **incumplir políticas de Meta u otros proveedores;**
- **constituir spam;**
- **resultar fraudulentas;**
- **contener contenido prohibido;**
- **generar riesgos para AUTOFLOW o terceros.**

La aprobación técnica de una campaña, flujo o plantilla por parte de AUTOMAT no constituye asesoramiento jurídico ni validación legal de su contenido.

18. Consumo de mensajería y comercialización por AUTOMAT

Cuando un servicio utilice infraestructura de Meta, WhatsApp u otros proveedores de comunicación contratados por AUTOMAT, el cliente no deberá asociar un medio de pago propio a dichos proveedores salvo que las partes acuerden expresamente una modalidad distinta.

AUTOMAT podrá asumir directamente frente al proveedor externo los cargos asociados al uso de dicha infraestructura y posteriormente facturar al cliente los servicios, consumos o comunicaciones correspondientes.

Por lo tanto, el precio facturado al cliente podrá incluir:

- **costo por mensaje;**
- **costo por conversación;**
- **consumo de APIs;**
- **cargos de proveedores tecnológicos;**
- **infraestructura;**
- **administración;**
- **operación;**
- **soporte;**
- **margen comercial de AUTOMAT;**
- **otros componentes asociados a la prestación.**

El precio cobrado por AUTOMAT no deberá interpretarse necesariamente como un mero reintegro del precio cobrado por Meta o por otro proveedor.

AUTOMAT podrá comercializar dichos servicios bajo sus propios precios y condiciones.

19. Variación de costos de terceros

Los proveedores externos podrán modificar:

- **tarifas;**
- **categorías de mensajes;**
- **reglas de facturación;**
- **monedas;**
- **impuestos;**
- **políticas;**
- **límites;**
- **estructura comercial.**

Cuando dichos cambios afecten significativamente el costo de prestar un servicio, AUTOMAT podrá modificar los precios aplicables al cliente.

Siempre que resulte razonablemente posible, los cambios materiales serán informados previamente.

20. Restricciones impuestas por Meta u otros proveedores

Meta, WhatsApp u otros proveedores podrán:

- **rechazar plantillas;**
- **restringir mensajes;**
- **reducir límites;**
- **bloquear números;**
- **suspender cuentas;**
- **cambiar APIs;**
- **modificar requisitos técnicos;**
- **cambiar sus políticas.**

Estas decisiones se encuentran fuera del control de AUTOMAT.

AUTOMAT no garantiza la aprobación o continuidad indefinida de servicios administrados por terceros.

Cuando una restricción derive de los destinatarios, contenidos, instrucciones o incumplimientos atribuibles al cliente, éste asumirá las consecuencias correspondientes.

21. Accesos a cuentas externas del cliente

Otros robots podrán requerir que AUTOMAT acceda a cuentas, plataformas o sistemas pertenecientes al cliente.

Siempre que resulte posible, AUTOMAT priorizará mecanismos como:

- **roles;**
- **permisos;**
- **accesos delegados;**
- **OAuth;**
- **tokens;**

- **usuarios técnicos;**
- **cuentas de servicio.**

El cliente autoriza dichos accesos en la medida necesaria para prestar el servicio.

22. Credenciales

AUTOMAT procurará evitar solicitar contraseñas personales cuando exista un mecanismo técnico alternativo.

Si excepcionalmente el cliente proporciona:

- **contraseñas;**
- **claves;**
- **tokens;**
- **certificados;**
- **códigos;**
- **credenciales;**

declara contar con autorización suficiente para hacerlo.

El cliente deberá revocar o modificar dichas credenciales cuando dejen de ser necesarias.

AUTOMAT no será responsable de accesos no autorizados originados en dispositivos, usuarios o credenciales bajo control del cliente, excepto cuando sean consecuencia directa de una falla de seguridad imputable a AUTOMAT.

23. Información proporcionada por el cliente

El cliente será responsable de:

- **la exactitud de la información;**
- **su procedencia legítima;**
- **su actualización;**
- **las autorizaciones necesarias;**
- **las instrucciones proporcionadas;**
- **la correcta identificación de destinatarios;**
- **la validación de resultados cuando corresponda.**

24. Automatizaciones y resultados

El funcionamiento de las automatizaciones puede depender de terceros y verse afectado por:

- **cambios de APIs;**
- **sistemas públicos;**
- **plataformas privadas;**
- **cambios regulatorios;**
- **autenticaciones;**
- **conectividad;**
- **infraestructura;**
- **modificaciones de formatos;**
- **indisponibilidad externa.**

Cuando un resultado pueda producir consecuencias jurídicas, financieras, contables, fiscales, comerciales o administrativas relevantes, corresponderá al cliente realizar las verificaciones necesarias.

25. Inteligencia artificial

AUTOFLOW podrá incorporar funcionalidades basadas en inteligencia artificial.

Los resultados de estos sistemas pueden contener errores, omisiones o interpretaciones incorrectas.

El cliente deberá revisar los resultados cuando puedan producir consecuencias relevantes.

26. Infraestructura y servicios de terceros

AUTOFLOW podrá utilizar servicios de terceros, incluyendo entre otros:

- **Meta;**
- **WhatsApp;**
- **Google;**
- **Microsoft;**
- **proveedores de inteligencia artificial;**
- **proveedores de nube;**
- **servicios de telecomunicaciones;**
- **sistemas empresariales;**
- **organismos públicos;**
- **CRMs;**
- **ERPs;**
- **sistemas contables;**
- **medios de pago.**

AUTOMAT no controla las decisiones, modificaciones o disponibilidad de dichos terceros.

27. Precios

El precio de AUTOFLOW podrá incluir distintos componentes, entre ellos:

- **suscripción;**
- **licencia;**
- **robot contratado;**
- **cantidad de ejecuciones;**
- **volumen;**
- **infraestructura;**
- **consumo de APIs;**
- **comunicaciones;**
- **líneas telefónicas;**
- **Servicios Gestionados;**
- **soporte;**
- **cargos variables.**

Los precios serán los informados en AUTOFLOW, propuesta comercial, factura o documento correspondiente.

28. Facturación

La facturación podrá realizarse mediante:

- **cargos mensuales;**
- **consumos;**
- **ejecuciones;**
- **volumen;**
- **paquetes;**
- **conceptos variables;**
- **combinaciones de los anteriores.**

Determinados consumos podrán facturarse con posterioridad al período en que fueron generados cuando la información definitiva dependa de proveedores externos.

Los impuestos aplicables serán adicionados cuando corresponda.

29. Medios de pago del cliente

Como regla general, AUTOMAT no solicitará al cliente que proporcione directamente a AUTOMAT los datos completos de una tarjeta de crédito, tarjeta de débito u otro instrumento financiero.

Tampoco será necesario que el cliente asocie un medio de pago propio a Meta, WhatsApp u otros proveedores utilizados internamente por AUTOMAT para prestar los servicios, salvo acuerdo específico en contrario.

Los costos asociados a esos proveedores serán gestionados por AUTOMAT y podrán formar parte del precio facturado al cliente.

30. Pago mediante tarjeta u otros medios electrónicos

AUTOMAT podrá en el futuro ofrecer al cliente la posibilidad de pagar suscripciones, facturas u otros cargos mediante tarjeta de crédito, débito u otros medios electrónicos.

En esos casos, AUTOMAT podrá proporcionar al cliente un enlace de pago o mecanismo equivalente administrado por un proveedor de servicios de pago.

El cliente ingresará los datos de su medio de pago directamente en el entorno del proveedor correspondiente.

Salvo que se informe expresamente un cambio de modalidad, AUTOMAT no recibirá ni almacenará directamente el número completo de tarjeta, código de seguridad u otras credenciales completas del instrumento de pago.

AUTOMAT podrá recibir información limitada necesaria para administrar la transacción, por ejemplo:

- **confirmación del pago;**
- **estado;**
- **monto;**
- **moneda;**
- **fecha;**
- **identificador de la operación;**
- **información parcial del medio de pago cuando el proveedor la proporcione.**

31. Falta de pago

La falta de pago podrá ocasionar:

- **suspensión del servicio;**
- **interrupción de ejecuciones;**
- **suspensión de mensajería;**
- **desactivación de Servicios Gestionados;**
- **terminación del servicio.**

Las obligaciones de pago ya generadas continuarán siendo exigibles.

32. Uso autorizado

El cliente no podrá utilizar AUTOFLOW para:

- **actividades ilícitas;**
- **acceso no autorizado a información;**
- **suplantación de terceros;**
- **fraude;**
- **envío ilegítimo de comunicaciones;**
- **vulneración de derechos;**
- **interferencia con sistemas;**
- **evasión de controles de seguridad;**
- **utilización de datos sin autorización.**

AUTOMAT podrá suspender inmediatamente usos abusivos, fraudulentos o potencialmente ilícitos.

33. Disponibilidad y mantenimiento

AUTOMAT procurará mantener AUTOFLOW operativo.

Sin embargo, no garantiza disponibilidad ininterrumpida.

Podrán producirse interrupciones por:

- **mantenimiento;**
- **infraestructura;**
- **proveedores externos;**
- **actualizaciones;**
- **incidentes;**
- **seguridad;**
- **fuerza mayor.**

34. Modificación de servicios

AUTOMAT podrá actualizar, modificar, sustituir o discontinuar funcionalidades por razones:

- **técnicas;**
- **regulatorias;**
- **comerciales;**
- **operativas;**
- **de seguridad;**
- **vinculadas a terceros.**

35. Propiedad intelectual

AUTOFLOW, sus robots, sistemas, interfaces, código, documentación, automatizaciones, metodologías y demás componentes desarrollados por AUTOMAT son propiedad de AUTOMAT o se utilizan bajo las licencias correspondientes.

La contratación otorga únicamente un derecho limitado de utilización durante la vigencia del servicio.

36. Privacidad y datos personales

El tratamiento de datos personales se regirá por la Política de Privacidad de AUTOFLOW.

Dependiendo del servicio, AUTOMAT podrá actuar como responsable o encargado del tratamiento.

Cuando corresponda podrán celebrarse acuerdos específicos de tratamiento de datos.

37. Confidencialidad

AUTOMAT adoptará medidas razonables para preservar la confidencialidad de la información del cliente.

El cliente deberá mantener la confidencialidad de la información no pública de AUTOMAT.

38. Seguridad

AUTOMAT implementará medidas técnicas y organizativas razonables para proteger sus sistemas y la información procesada.

El cliente deberá mantener medidas apropiadas de seguridad respecto de sus propios usuarios, sistemas, dispositivos y credenciales.

Ningún sistema tecnológico puede garantizar seguridad absoluta.

39. Suspensión

AUTOMAT podrá suspender un servicio cuando exista:

- **incumplimiento contractual;**
- **falta de pago;**
- **riesgo de seguridad;**
- **actividad fraudulenta;**
- **riesgo para terceros;**
- **incumplimiento de políticas de proveedores;**
- **utilización potencialmente ilícita;**
- **obligación impuesta por una autoridad.**

40. Baja y terminación

El cliente podrá solicitar la baja conforme a las condiciones comerciales contratadas.

AUTOMAT podrá finalizar un servicio por:

- **incumplimiento;**
- **imposibilidad técnica;**
- **obligación legal;**
- **falta de pago;**
- **discontinuación;**
- **pérdida de una integración necesaria;**
- **riesgo operativo o de seguridad.**

La baja no extinguirá obligaciones de pago previamente generadas.

41. Indemnidad por utilización indebida

Cuando corresponda legalmente, el cliente deberá mantener indemne a AUTOMAT frente a reclamaciones de terceros derivadas directamente de:

- **falta de autorización para actuar por cuenta de una empresa;**
- **uso ilegítimo de datos;**
- **consultas no autorizadas;**
- **mensajes enviados sin la habilitación o consentimiento correspondiente;**
- **contenido proporcionado por el cliente;**
- **instrucciones ilícitas;**
- **falsa representación;**
- **incumplimiento de obligaciones propias del cliente;**
- **incumplimiento de políticas de terceros ocasionado por el uso instruido por el cliente.**

Esta obligación no alcanzará a daños directamente causados por dolo, culpa grave o incumplimientos legalmente imputables a AUTOMAT.

42. Limitación de responsabilidad

AUTOMAT responderá por sus propias obligaciones dentro de los límites establecidos por la legislación aplicable.

AUTOMAT no será responsable por daños derivados exclusivamente de:

- **información incorrecta;**
- **instrucciones erróneas;**
- **falta de autorización del cliente;**
- **decisiones empresariales del cliente;**
- **destinatarios definidos por éste;**
- **indisponibilidad de terceros;**
- **modificaciones de APIs;**
- **restricciones de plataformas externas;**
- **credenciales comprometidas fuera del control de AUTOMAT;**
- **fuerza mayor.**

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable y salvo dolo, culpa grave o disposición imperativa en contrario, la responsabilidad patrimonial total de AUTOMAT relacionada con un servicio quedará limitada al importe efectivamente abonado por el cliente por dicho servicio durante los doce meses inmediatamente anteriores al hecho que origine el reclamo.

43. Fuerza mayor

Ninguna de las partes será responsable por incumplimientos producidos por acontecimientos fuera de su control razonable, incluyendo:

- **desastres naturales;**
- **actos de autoridad;**
- **conflictos;**
- **interrupciones de telecomunicaciones;**
- **fallas generalizadas de infraestructura;**
- **incidentes externos de ciberseguridad;**
- **indisponibilidad generalizada de proveedores.**

44. Disponibilidad internacional

AUTOFLOW podrá ofrecerse en distintos países.

La disponibilidad de determinadas funcionalidades podrá variar según:

- **normativa;**
- **proveedores;**
- **infraestructura;**
- **sistemas locales;**
- **medios de comunicación;**
- **condiciones regulatorias.**

El cliente será responsable de utilizar AUTOFLOW de acuerdo con las normas aplicables a su actividad y jurisdicción.

45. Modificaciones de estos Términos

AUTOMAT podrá actualizar estos Términos como consecuencia de cambios regulatorios, tecnológicos, operativos o comerciales.

Cuando las modificaciones sean materiales, AUTOMAT procurará comunicarlas previamente.

Podrá requerirse una nueva aceptación electrónica.

46. Aceptación electrónica y evidencia

La aceptación electrónica de estos Términos constituye una manifestación de voluntad del usuario.

AUTOMAT podrá registrar y conservar:

- **identificación del usuario;**
- **empresa;**
- **identificación fiscal;**
- **fecha y hora;**
- **versión de los Términos;**
- **versión de la Política de Privacidad;**
- **servicios solicitados;**
- **declaraciones aceptadas;**
- **información técnica razonablemente necesaria para documentar la aceptación.**

47. Declaraciones expresas del usuario

Al aceptar estos Términos, el usuario declara expresamente que:

a. se encuentra autorizado para actuar por cuenta y orden de la empresa registrada;

b. puede contratar servicios en su representación;

c. autoriza a AUTOMAT a ejecutar los servicios solicitados por cuenta y orden de dicha empresa;

d. autoriza a AUTOMAT a realizar las consultas, accesos, integraciones y operaciones necesarias para prestar dichos servicios;

e. cuando contrate servicios de mensajería, autoriza a AUTOMAT a enviar comunicaciones en nombre y por cuenta de su empresa;

f. autoriza a AUTOMAT a utilizar infraestructura, números telefónicos, APIs, cuentas y servicios contratados por AUTOMAT para realizar dichas comunicaciones;

g. reconoce que los cargos asociados a comunicaciones o proveedores externos podrán ser comercializados y facturados por AUTOMAT como parte del servicio;

h. declara contar con las autorizaciones, consentimientos y bases jurídicas correspondientes respecto de datos y destinatarios;

i. comprende que determinados robots podrán ejecutarse automáticamente o, cuando contrate dicha modalidad, ser operados o supervisados por personal de AUTOMAT;

j. reconoce que el cliente conserva la responsabilidad por la finalidad, legitimidad e instrucciones empresariales asociadas a los procesos contratados.

48. Legislación aplicable

Estos Términos se regirán por las leyes de la República Oriental del Uruguay, sin perjuicio de aquellas normas imperativas que resulten necesariamente aplicables por razón del territorio o naturaleza de la relación.

49. Jurisdicción

Salvo disposición legal imperativa en contrario, cualquier controversia será sometida a los tribunales competentes de Montevideo, República Oriental del Uruguay.

50. Contacto

AUTOMAT SYSTEMS SAS
Avenida Italia 6201, Edificio Los Naranjos, LATU
Montevideo, Uruguay

robot@automat.uy